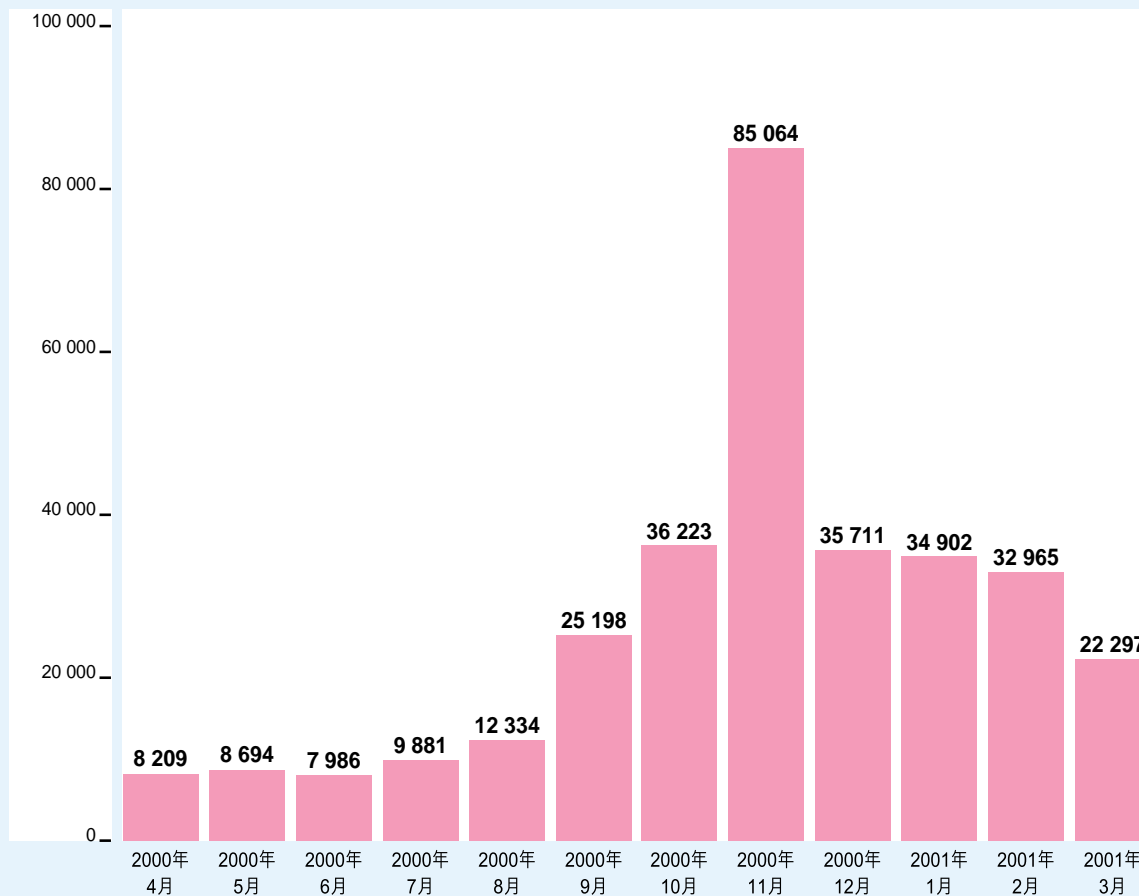


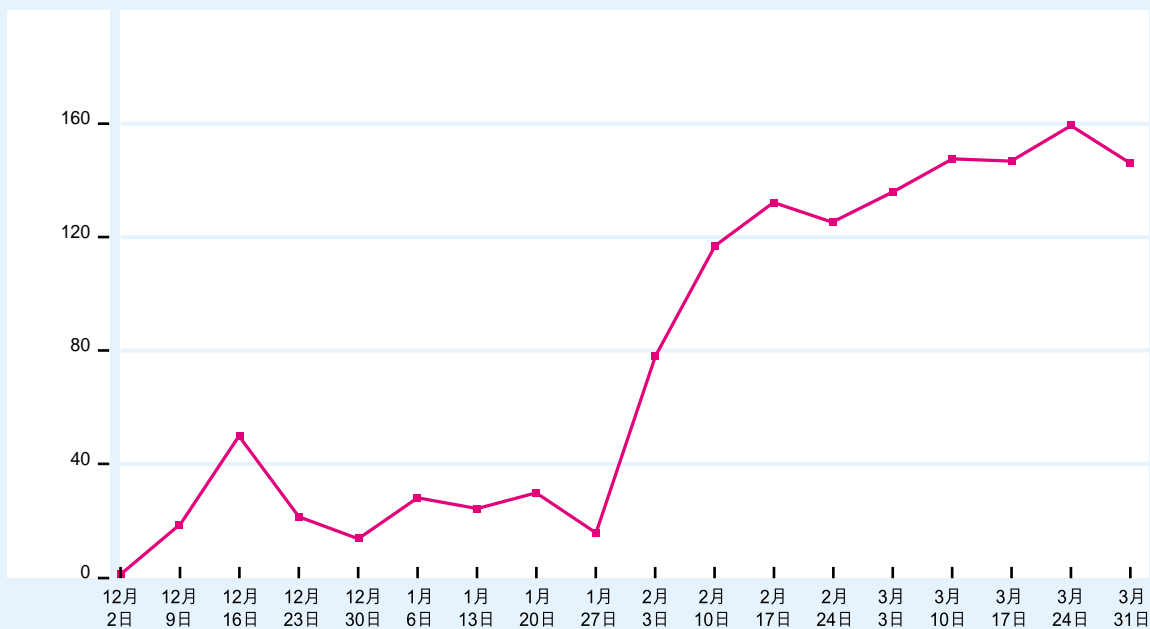
## D部 查詢及投訴

### 1. 每月接獲的查詢 (2000年4月1日至2001年3月31日)



查詢的形式	2000年 4月	2000年 5月	2000年 6月	2000年 7月	2000年 8月	2000年 9月	2000年 10月	2000年 11月	2000年 12月	2001年 1月	2001年 2月	2001年 3月
電話提出	8 018	8 489	7 828	9 740	12 105	24 845	35 785	83 797	35 333	34 618	32 630	22 025
書面提出	165	168	137	125	197	310	291	1 065	329	239	294	223
親臨提出	26	37	21	16	32	43	147	202	49	45	41	49
總計	8 209	8 694	7 986	9 881	12 334	25 198	36 223	85 064	35 711	34 902	32 965	22 297

## 2. 每星期接獲的投訴 (2000年12月1日至2001年3月31日)



### 所接獲投訴的處理情況 (截至2001年3月31日)

已完成處理

758

正由積金局處理

505

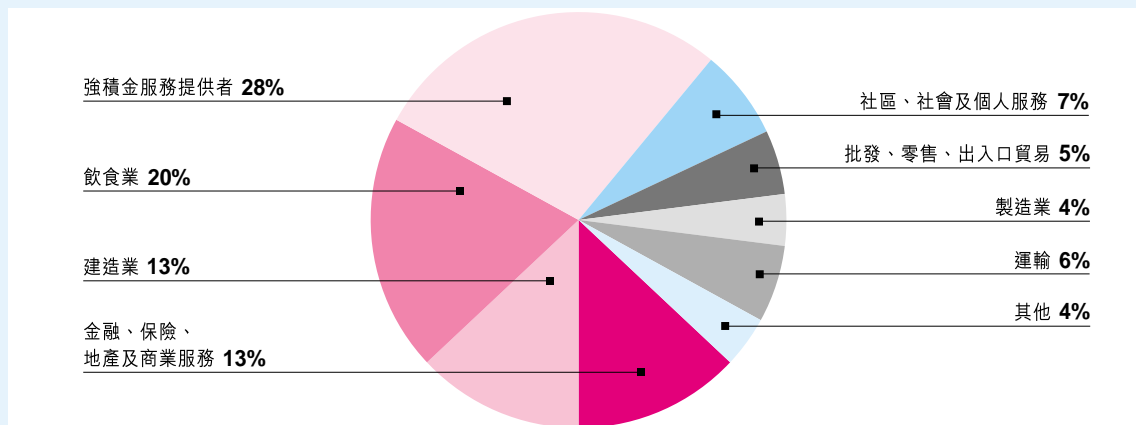
正由受託人處理

124

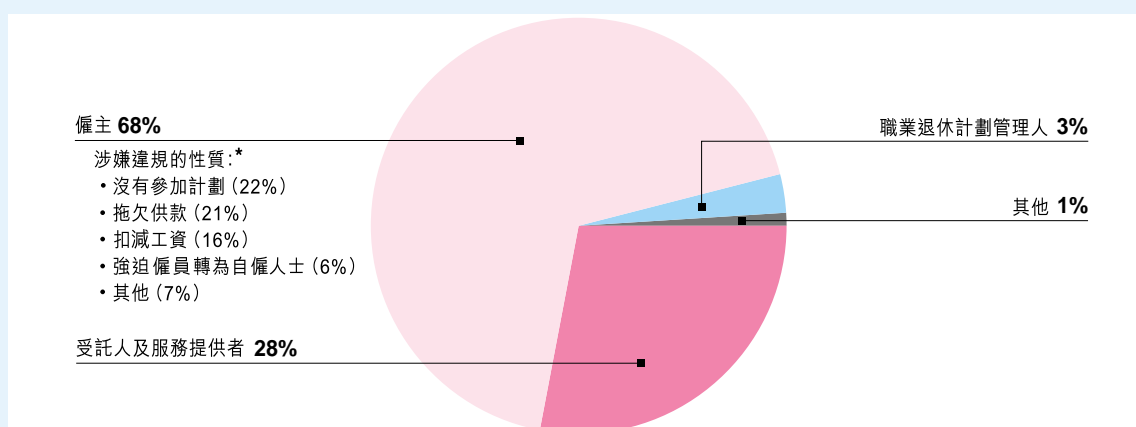
投訴總數

1 387

### 3. 接獲的投訴(按投訴對象的行業劃分) (2000年12月1日至2001年3月31日)



### 4. 接獲的投訴(按投訴對象及投訴性質劃分) (2000年12月1日至2001年3月31日)



\* 由於每宗個案可涉及多於一類投訴，因此各分項百分比的總和較所有與僱主有關的投訴個案的百分比為高。