

I3

主要員工培訓課程及
工作坊一覽表

培訓類別	課題	舉辦次數	出席人次
為新員工而設的啟導課程及核心訓練課程	認識強積金制度、強積金法例、積金局	15	359
技能訓練工作坊	存檔服務、員工工作表現評核、表達技巧、資訊科技技能、急救課程	19	257
管理培訓課程	策略規劃、事務計劃的編寫、團隊精神的建立	5	59
積金局事務知識訓練課程	部門互相分享工作心得/交流資訊	11	530
為執法部員工而設的事務知識訓練	法庭程序、接待市民技巧、壓力處理技巧、傳意/客戶服務技巧	24	337