

機構與員工

積金局員工及財政資源

人力資源是積金局賴以執行職務的最重要資源。我們十分重視維持積金局薪酬組合的競爭力，並為員工提供充足的培訓及事業發展機會，而且致力營造和諧愉快的工作氣氛，孕育及鼓勵分享與交流的文化，藉以增強員工的投入感。

人員編制

截至上一個財政年度(2009–10)終結時，積金局的核准員工數目為672人。在2010–11財政年度，積金局增設職位，以因應外在環境的轉變加強規管及監管職能，並配合多個部門的運作需要。截至2011年3月31日，積金局的核准員工數目為694人。職員成本佔年內總開支64.64%，員工流失率為12.97%。

為確保積金局具備合適人才及架構以完成各項既定的目標及活動，我們在年內檢討了積金局的整體組織架構。有關加強管理層架構(包括重組部分部門)的建議已獲董事會核准，將會逐步推行。

薪酬福利

積金局的薪酬組合由固定的基本薪酬及浮動薪酬組成。浮動薪酬論功行賞，由董事會酌情發放。員工亦享有多項附帶福利，包括年假、醫療及牙科福利、保險保障及強積金供款等。積金局經董事會核准，於2010–11年度按合資格員工的個別表現，向員工發放與工作表現掛鈎的浮動薪酬，及調整員工的固定薪酬。薪酬調整由2011年4月1日起生效。

強積金法例訂明積金局董事的任職條款及條件由香港特區行政長官決定。至於決定積金局執行董事(行政總監除外)的任職條款及條件方面，行政長官已安排將權力轉授予財政司司長。非執行董事並非積金局的僱員，不會獲發薪酬。積金局個別董事的薪酬載於財務報表附註第108頁。

機構文化

積金局員工本着「克盡己任」、「精益求精」、「群策群力」及「洞悉社情」四大信念行事和執行職務，致力完成積金局的使命。我們亦透過機構發展及文化建立活動，推廣機構的四大信念，致力建立真誠互信、樂於迎接變革及重視團隊合作的機構文化。鑑於過去兩年監理部規模逐漸擴大，年內我們為整個監理部舉辦團隊建立工作坊，促進同事互相瞭解與認識。在高級管理層的團隊方面，管理層在舉辦周年機構事務計劃工作坊時，也加入團隊建立活動。

我們舉辦了連串交流活動，讓員工有機會與行政總監／執行董事會面交談。活動旨在讓員工瞭解積金局機構事務計劃載述的未來工作方針、策略及目標，以及讓行政總監及執行董事能與員工直接討論與工作有關的議題。我們總結了員工的建議、關注事項和意見，以及管理層的回應，以便相關部門跟進。此外，我們繼續利用不同途徑定期與全局員工溝通，包括出版電子季刊報道機構消息、出版員工通訊報道人力資源事宜，並每季出版員工刊物《金果園》報道員工活動。

員工培訓及發展

我們非常重視員工培訓及發展，年內繼續為員工舉辦各項培訓計劃，並提名員工出席講座及會議，或在這些場合擔任講者，促進本地及國際交流，增進專業知識，擴闊網絡。在2010-11年度，參加培訓計劃、講座及會議的員工總人次為3262。培訓計劃包括知識分享會、管理人才發展計劃，以及與事務知識、專門／專業技能(法律、會計及財務、資訊科技、人力資源及項目管理)及軟技能(溝通及人際關係技巧、顧客服務技巧、工作動力及人員管理)相關的培訓課程。

事業發展機會方面，在2010-11年度，有33名員工獲晉升，開拓事業前途，另有23名員工獲同級調職，以發揮才能，增進對機構及工作的認識。

機構與員工

積金局員工及財政資源(續)

嘉許員工

積金局重視表揚身體力行實踐機構信念的員工，年內共有138名員工獲得嘉許。此外，77名在積金局服務滿十年的員工獲頒長期服務獎，以表揚他們多年來致力為機構服務。

對外方面，積金局員工的卓越服務受到讚許。除獲得市民來函表揚外，積金局在連續八年內共有12名員工獲頒申訴專員嘉許獎的公職人員獎，其中2010年便有兩名員工獲獎。此外，積金局在年內更首度獲申訴專員頒予公營機構獎，以表揚積金局不斷提升公共行政水平，致力提供卓越的顧客服務。



積金局兩名職員喜獲2010年申訴專員嘉許獎的公職人員獎，同事出席頒獎禮，以示支持，並送上祝賀



積金局致力提升公共行政水平，為市民提供卓越的顧客服務，獲頒2010年申訴專員嘉許獎的公營機構獎

工作環境

積金局致力提供健康及安全的工作環境，並制訂預防措施，保障員工工作時的安全及健康。我們根據職業安全及健康法例評估工作站對使用者的安全及健康的風險，並在有需要時進行重估。2010-11年度，共進行448項此類評估。

年內，我們檢查辦事處的室內溫度、相對濕度以及常見的室內空氣污染物水平，從而評估辦事處的室內空氣質素。評估結果顯示，積金局辦事處的室內空氣質素良好，上述各項參數達到政府室內空氣質素檢定計劃中的卓越級及良好級水平。

我們繼續建立資訊系統開發計劃下的各個資訊及業務系統，以提升管理資訊的能力，改善業務效益和運作效率。我們開發及推出了管理資訊匯報系統，利便執行執法工作。此外，亦已着手籌備重設積金局的資訊系統平台，改以更先進及現代化的科技運作。我們繼續把員工的電腦工作站及辦公室應用軟件升級，以提高工作效率。

福利及聯誼活動

年內，員工福利委員會(簡稱「福委會」)舉辦多項聯誼活動，包括保齡球比賽、興趣班、一日遊及周年聯歡晚宴。福委會轄下多個興趣小組包括籃球會、行山會、攝影會及親子會亦繼續舉辦不同活動，讓員工及親友共同參與，鬆弛身心，樂在其中。



董事會及委員會成員與積金局員工在周年聯歡晚宴中歡聚一堂



機構與員工

積金局員工及財政資源(續)



同事於公餘時間參加員工福利委員會、行山會、親子會和攝影會舉辦的活動

為促進積金局員工的身心健康，我們於2011年1月推出僱員支援計劃，由一家外間顧問機構屬下的合資格專業人員為員工提供輔導服務，協助員工處理工作及個人問題，例如工作壓力等。此外，我們亦於年內舉辦了連串有關精神／情緒健康及身體健康的午間講座。

財政資源

積金局的運作經費由香港特區政府一筆過撥款\$50億非經常補助金所得的投資收益以及由積金局所收取的費用支付。截至2011年3月31日，非經常補助金的結餘為\$53.4億。擬備周年財政預算時，我們繼續嚴格控制開支，審慎理財。有關積金局財務狀況的資料，請參閱第88至112頁的財務報表。