

企業社會責任

積金局的企業社會責任宣言：

「我們除致力讓香港就業人士得享退休保障外，更關心員工、愛護環境及關懷社群，努力建設可持續發展的未來。」

「洞悉社情」是積金局的信念之一。我們本着這信念，致力把企業社會責任的原則融入日常業務運作中，為社會的可持續發展作出貢獻。我們亦因應香港的經濟、環境及社會發展情況，努力促進強積金制度的可持續發展，讓全港市民受惠。

企業社會責任管治

積金局的企業社會責任委員會由機構事務總監擔任主席，成員包括各部門的代表。該委員會負責訂立積金局的企業社會責任發展方向、制訂策略以推動員工參與企業社會責任活動、擬訂企業社會責任年度活動計劃，以及定期檢討活動成效。

積金局不斷發掘新機會，力求在日常運作中進一步履行企業社會責任。

保護環境

減少用紙

為減少使用紙張及提高運作效率，我們致力促進資訊科技系統的應用，把營運工序自動化，並鼓勵業界採取同類措施。年內推出的系統包括：

- 「強積金轉移電子化支付」系統（於2014年6月聯同香港金融管理局及香港銀行同業結算有限公司推出）— 把受託人互相轉移強積金累算權益所涉及的付款步驟電子化，省卻每年超過50萬宗轉移申請的支票往來，而轉移手續所需的處理時間，亦由平均三至四周縮短至兩至三周；
- 以電子方式向受託人支付積金局成功追討的拖欠供款及發送報告，以便把該等供款分配到計劃成員帳戶（於2015年3月推行）— 這項措施不但可以節省用紙，亦縮短了由積金局收到僱主的支票付款至受託人結算積金局的付款所需的處理時間，由19個工作天縮短至11個工作天；及
- 僱員自助服務系統（於2015年3月推出）— 讓積金局員工在電腦查閱個人資料、培訓紀錄、薪金紀錄及年度報稅表。

除上述新措施外，我們亦繼續沿用其他自動化運作程序，並持續鼓勵員工採用無紙化作業方式。



推出「強積金轉移電子化支付」系統

減少能源消耗

在節能措施方面，我們安排在每個「環保日」的午膳時間關掉辦公室公用範圍的照明設備。自2014年9月起，「環保日」次數由每周兩次增至每周三次。此外，在辦公時間過後自動關燈的裝置亦已提前一小時啟動。

資源再用與循環再造

在環保產品應用方面，積金局加強使用再造紙張，盡量減少耗用天然資源。年內，我們增添兩款使用再造紙印製的辦公室印刷用品，至今局內總共有八款印刷品以再造紙印製。我們訂購的告示貼均以森林管理委員會認證的紙張製造，而存放文件檔案的塑膠袋亦使用可降解的物料。

繼總辦事處之後，葵芳辦事處亦參加由物業管理處舉辦的廚餘回收計劃，把適合回收的廚餘回收處理，以便日後分解轉化為肥料。

積金局於2014-15年度連續第五年獲頒發香港環保卓越計劃「卓越級別減廢標誌」。該獎項表揚本局一直積極推動環保，減少廢物。除了維持多年來實行的各項環保措施外，我們今年向慈善機構捐贈更多二手電腦作循環再用，達到更高目標，因而受到特別嘉許。

熱心公益

社區服務及慈善活動

在企業社會責任委員會及義工隊的長期支持下，積金局員工及其親友在年內共提供逾2 900小時義工服務，當中包括各式各類的慈善活動及社區服務，惠及長者及學童。活動資料摘錄如下：

2014	
2014年5月至 2015年3月	與黃大仙區一個社會服務團體合作，定期探訪及致電在該區居住的長者，以表關懷
5月24日	參與香港公益金與本地一家電視台合辦的「萬眾同心公益金」電視籌款節目，提供捐款熱線支援
5月10日及 5月31日	參加由地區社會服務團體舉辦的「慈善包粽馬拉松」及「義工派粽大行動」，期間探訪了黃大仙區的獨居長者，向他們派發粽子、禮物包及心意卡
6月至7月及9月	參與由外界義工舉辦的英語面試工作坊計劃，以導師身份協助約50名中五及中六學生提高英語水平及面試技巧；積金局並提供場地，由員工義務為16名學生進行模擬面試
7月6日	到訪香港信義會沙田多元化老人社區服務中心，與80位長者聚會
7月19日	參與2014年「提升演說信心」活動，協助18名本地中學生學習運用英語交談及演講，加強他們的自信心
9月6日	在一個本地社會服務團體安排下，在中秋佳節前到訪竹園邨探望長者
11月2日	參加由苗圃行動舉辦的「苗圃挑戰12小時慈善越野馬拉松」比賽，並在賽事終點站提供支援服務

2015

- 1月11日 參加由香港公益金舉辦的「港島、九龍區百萬行」
- 2月8日 參加由寰宇希望舉辦的「長者希望日」活動，探訪公共屋邨的獨居長者及向他們派發「福袋」



我們以行動表示對長者及學童的支持及關懷

企業社會責任(續)

此外，為協助有特殊需要的學生，我們於2014年安排香港紅十字會雅麗珊郡主學校的三名學生到積金局當暑期實習生。

積金局的公益活動亦伸延至香港以外地區。年內，員工透過參加培苗行動的資助計劃，為居於青海及甘肅省的三名高中學生提供資助，讓他們有機會修讀高中課程。個別員工亦以個人名義資助數名居於廣東、廣西、青海及甘肅的貧困學生接受高中教育，其中兩名員工更於年內親自到青海探訪受資助的學生。



探訪青海省的受資助學生

在2014-15年度，積金局員工分別為香港公益金、長者安居協會及中國內地偏遠貧困地區的學生籌得合共超過\$80,000善款。



員工參與香港公益金百萬行

無障礙網頁

為方便公眾及有特別需要的人士可無障礙地在積金局網站閱覽資訊及使用服務，我們改良了積金局網站，採用無障礙的網頁設計，並在政府資訊科技總監辦公室與平等機會委員會合辦的「無障礙網頁嘉許計劃2015」中獲得銀獎。該獎項表揚我們致力建設無障礙網站，讓所有市民均可輕易地在積金局網站獲取資訊。



積金局獲頒「無障礙網頁嘉許計劃2015」銀獎

理想工作環境

關心員工福祉

積金局重視員工福祉。我們定期檢討員工的薪酬組合，確保其待遇具備競爭力。鑑於員工培訓非常重要，我們為各級員工提供充足和合適的培訓活動及發展計劃，藉以提升其專業才能，配合工作崗位所需。我們亦舉辦團隊精神訓練活動，以加強員工的凝聚力，並與其他規管機構互相借調員工，讓員工吸收更豐富的經驗。我們亦給予員工事業發展機會，透過晉升以嘉許表現優秀的員工，並安排同級調職讓員工發揮潛能。僱員再培訓局於年內再度向積金局頒發「人才企業」稱號，以表揚我們在人才培訓及發展方面的努力。以下是有關積金局員工的一些重要數字：



管理人員在事務計劃工作坊發揮團隊合作精神

截至2015年3月31日總核准人員數目	661
2014-15年度職員成本佔總開支	66.72%
2014-15年度員工流失率	11.52%
2014-15年度獲晉升／同級調職員工數目	37
2014-15年度參加培訓及發展活動員工人次(包括新入職員工迎新課程，以及有關業務、專業知識及軟技能等培訓計劃)	2 494

為肯定員工對機構的貢獻，提倡嘉許文化，年內我們在「僱員嘉許計劃」下向員工頒發 240 個獎項，以表揚他們實踐「克盡己任、精益求精、群策群力、洞悉社情」的機構信念，為機構作出卓越貢獻。

對外方面，積金局兩名員工獲頒申訴專員嘉許獎的公職人員獎。今年已是積金局員工連續第 12 年獲得這項殊榮，標誌着本局員工致力為市民提供卓越的服務。



申訴專員向積金局員工頒發申訴專員嘉許獎

企業社會責任(續)

管理層與員工維持良好的雙向溝通，對增強僱員的投入感十分重要，因此我們繼續透過不同途徑加強與員工溝通，讓員工瞭解機構的最新發展，並提供機會讓他們表達意見，討論大家關注的事項。這些溝通途徑包括舉行員工交流會，讓員工有機會向行政總監表達意見；發布《機構季刊》及員工通訊；由相關管理人員就不同課題主持分享會；以及舉行跨部門會議等。

安全工作環境

在2014-15年度，我們根據職業安全及健康法例的規定，進行了合共221次評估或重估，評核工作站對員工的安全及健康風險，並因應評核結果，為員工提供鍵盤抽屜、文件架、腳踏等合適的配件。

積金局連續第四年獲政府室內空氣質素資訊中心頒發室內空氣質素檢定計劃「卓越級」室內空氣質素檢定證書，足證我們管理完善，辦公室維持良好的空氣質素。我們在2012年成立了辦事處及設施管理委員會，讓員工可就整體工作環境提出意見、建議及關注事項，攜手營造和諧愉快、日臻完善的工作環境。

員工身心健康

我們銳意建立健康愉快和積極投入的工作團隊，致力營造互相關懷的工作環境，尤其重視員工的身心健康及對機構的歸屬感。於年內推行的相關措施包括：

- 由2015年1月起擴展僱員支援計劃的服務，除了為有需要的員工提供輔導服務外，亦把服務對象擴展至員工的家庭成員；

- 舉辦不同類型的活動以促進員工身心健康，包括舉行午間健康講座、安排一些員工在辦公室進行簡單健康檢查、為部分員工免費接種流感疫苗，以及以優惠價提供身體檢查服務；
- 透過員工福利委員會在公餘時間舉辦各式各樣的活動，提倡作息平衡，包括舉辦興趣班、郊外一日遊(供員工及親友參加)、周年聯歡晚宴、親子理財「開心大發現」工作坊(供員工及其子女參加)、員工體育活動，以及派隊與其他規管機構或團體進行體育比賽；及
- 聘用殘疾人士，並參與香港特別行政區政府勞工及福利局的《有能者·聘之約章》及共融機構嘉許計劃，成為計劃的僱主機構，進一步體現積金局是恪守平等機會原則的僱主。

積金局「同心展關懷」

積金局一直致力關懷員工需要、保護環境、積極參與公益活動，因此獲香港社會服務聯會頒發10年Plus「同心展關懷」標誌。此外，積金局義工隊三名熱心參與社區公益活動的成員獲選為「商界展關懷」計劃積金局關懷大使。



積金局關懷大使



員工積極投入周年聯歡晚宴、興趣班、郊遊及運動比賽等各式活動