

積金局面面觀

使命

積金局作為香港的金融規管機構之一，其使命是規管及監督私人託管的公積金計劃；教導就業人士認識退休儲蓄，並讓市民瞭解強積金制度所發揮的作用；以及推動改良公積金計劃，使計劃更具效率、更簡便，更能滿足就業人士的需要。

以人為本

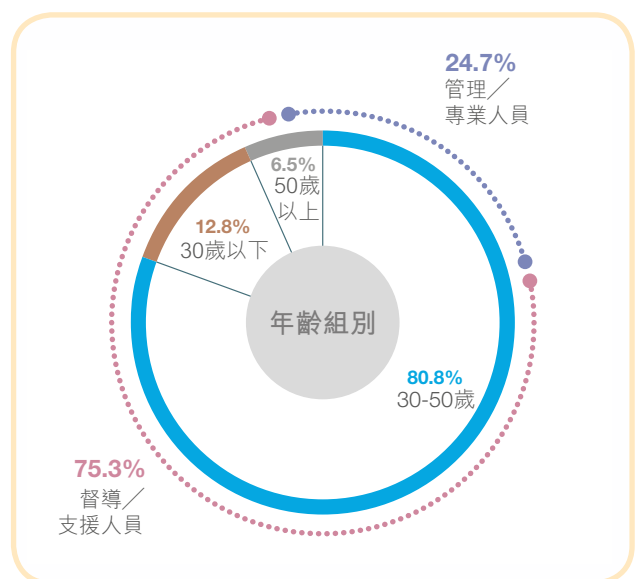
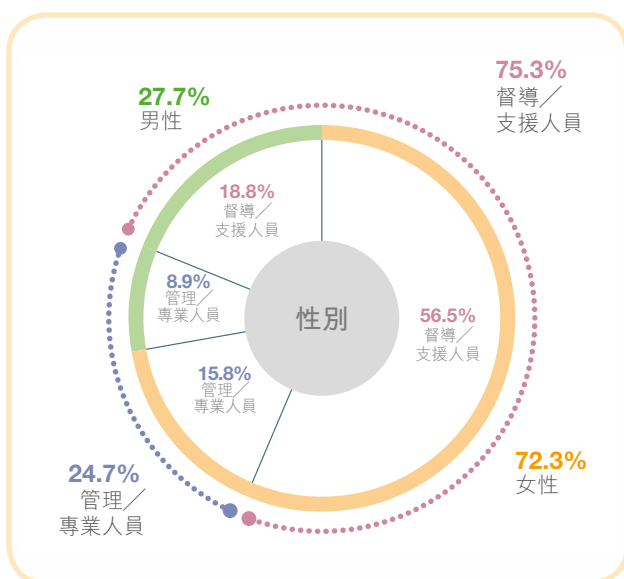
人才是積金局賴以成功的基石。截至2017年3月31日，經董事會核准的員工數目為629名，實際員工數目為588名，員工平均服務年資為8.3年。

願景

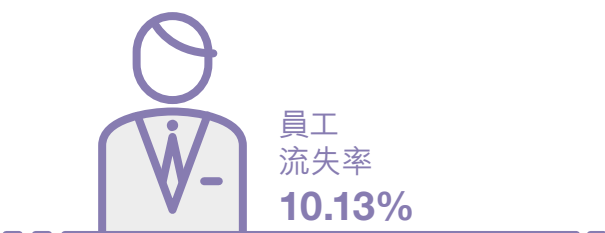
我們的願景，是建立香港市民珍而重之的退休儲蓄制度。

信念

「克盡己任」、「精益求精」、「群策群力」及「洞悉社情」是我們的信念，以及對員工的工作期望。



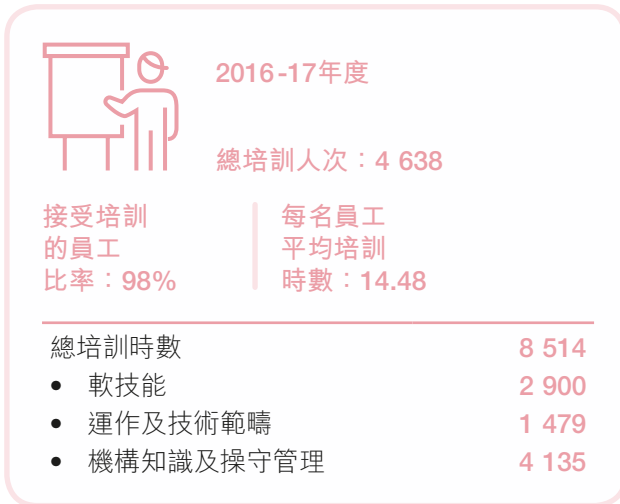
2016-17年度



積金局面面觀

培訓發展

年內，我們安排了超過8 000小時的培訓課程，課題包括領導才能、溝通技巧、壓力管理及各種專業技能等，增強員工實力。



運作環境正不斷轉變，我們特別為管理人員推出有關應對轉變的新課程，以加強他們的人事管理能力。獲安排參加外間培訓課程的高層人員在完成課程後會與其他員工分享所見所得，討論如何在困境和特殊情況下處理風險，發揮領導才能。

過去一年，我們舉辦了一連串內部簡報會，由個別部門人員向全體員工講解與工作相關的不同課題，或各運作範疇的最新發展。

我們亦贊助個別員工參與本地或外地的會議及研討會，或安排他們在會上致辭，以配合其職務需要、加強國際交流及擴闊視野。

積金局亦為員工提供晉升、同級調職及短期借調等機會，讓他們發揮潛能，拓展個人事業。



僱員再培訓局於年內再度向積金局頒授「ERB人才企業嘉許計劃」為期兩年的「人才企業」榮銜，以肯定我們為培訓員工及促進員工的事業發展而付出的努力。

嘉許勉勵

積金局的薪酬組合包括固定薪酬，以及因應員工個人工作表現而酌情發放的浮動薪酬。員工亦享有年假、醫療及牙科保險、人壽保險及強積金等福利。我們會每年按市場薪酬趨勢及通脹等因素檢討薪酬組合。

我們在年內檢討了積金局的薪酬理念及策略，以確保員工薪酬水平與市場相若，足以吸引及挽留人才。

在積金局的「僱員嘉許計劃」下，我們向一眾表現優秀的員工及工作團隊頒發了多個獎項，以表揚其努力及貢獻。

積金局面面觀

溝通無間

我們非常重視與員工的聯繫和溝通。在員工交流會上，行政總監及其他執行董事親自與員工就工作事宜交流意見。此外，行政總監每年主持機構事務計劃溝通會議，向全體員工講解積金局來年的工作及未來路向。

所有部門均會參與定期舉行的跨部門聯繫會議，以匯報工作項目的進展及就各項事務交流意見。

積金局設有三個辦事處，運作部門分散三個地點工作。為提高運作效率及節省交通時間，各辦事處均設有視像會議設施，可同步舉行會議或簡介會。

此外，員工可透過《機構季刊》及員工通訊獲取最新消息，掌握積金局的發展和動向。

運作效率

我們借助最新科技，致力精簡業務運作，提升營運效率和效益。

電子服務藍圖

積金局現正逐步落實其「電子服務藍圖」。我們更新了網上平台，讓受託人可以更快捷地向積金局提交數據。發給職業退休計劃僱主的付款通知書及收據，現已改用電子方式發出。強積金中介人現在可通過積金局的「電子服務」平台提交申報表。我們現正研究升級方案，以增加「電子服務」平台的功能。

我們推出了電子付款平台，業務夥伴及市民可更快捷、簡便地向積金局支付款項，既安全又環保。計劃成員亦可透過網上平台查閱個人帳戶資料。積金局的手機應用程式加入了新功能，市民查閱資訊更為簡便。

在內部運作方面，我們把數個處理系統結合為一站式的投訴及查詢處理網絡系統。與此同時，我們以新的文件管理系統作為所有正式紀錄的中央儲存庫，以取代舊的電子存檔系統，簡化文件管理程序。日後，我們將會更廣泛地應用數碼存檔技術，提高檔案管理效率。

網絡安全

隨着業務運作日趨自動化，積金局非常重視資訊科技保安工作，亦明白到有效的網絡風險管理至關重要。

為保障資訊科技系統免受網絡攻擊，我們已採取多項保安及管控措施，設置入侵偵測防禦系統，並定期進行保安評估。


我們於2016年與受託人、香港金融管理局及香港銀行同業結算有限公司合作，就電子自動化服務系統聯合進行災後運作復原演習，以確保在緊急情況下可維持業務運作。另外，我們曾於2017年另行為積金局內部的重要系統進行災後運作復原演習。

積金局面面觀

財政資源

積金局以自負盈虧的形式營運，其收入包括徵收法定費用，以及運用政府於1998年一筆過撥出的\$50億非經常補助金賺取投資收益，以應付營運開支。

收入



	2016-17年度 % 百萬港元		2015-16年度 百萬港元
淨投資收益	93.4	160.1	-25.5
費用及收費	4.6	7.9	34.7
利息收益	1.3	2.3	1.8
從強積金計劃補償基金 收回款項	0.7	1.1	-
總計	100	171.4	11.0

在2016-17年度，積金局錄得\$1.6億投資收益。作為強積金計劃補償基金¹的管理人，積金局開始按收回成本的原則向補償基金收回管理開支，作為新的收入來源。

強積金法例規定，積金局可就強積金計劃徵收註冊年費，這本應是積金局主要的經常收入來源，但自2000年以來，積金局一直未有收取註冊年費。


其他收費收入維持在低水平。職業退休計劃大部分徵費自1990年代以來一直未有調整，其收費水平已不能反映積金局作為職業退休計劃註冊處處長的運作成本。自強積金中介人法定規管制度於四年前開始實施後，我們亦暫時豁免中介人支付申請費及註冊年費。

經諮詢相關界別後，我們擬調整職業退休計劃的收費，並計劃按收回成本原則，向強積金中介人收取費用。

有關的法例修訂建議已於2017年3月提交立法會審議²，新收費將於2018年1月1日實施。

開支

積金局一直嚴守財務紀律，努力控制開支。



	2016-17年度 % 百萬港元		2015-16年度 百萬港元
職員成本	68.8	341.9	326.8
處所開支	12.2	60.7	107.2
其他開支	19.0	94.1	91.1
總計	100	496.7	525.1

我們於2016年年初整合三個辦事處，以盡量提高辦公室樓面的使用效率，並由核心商業區搬遷至葵涌，以減輕租金負擔，2016-17年度的開支因而大幅下降，未來數年的處所開支預料可減省。

財務狀況

截至2017年3月31日，積金局的資本及儲備為\$36.2億。詳情請參閱第76至107頁的積金局經審計財務報表。

展望未來，我們將繼續開拓穩定的收入來源，或研究其他經費來源方案，以期長遠而言可達致收支平衡。

1 強積金計劃補償基金根據強積金法例成立，目的是補償強積金計劃成員及在強積金計劃中擁有實益利益的其他人士，因強積金受託人或與該等計劃的管理有關的其他人士的失當行為或違法行為而在強積金權益方面蒙受的損失。現時，積金局負責管理強積金計劃補償基金。

2 該等建議其後獲立法會通過。