

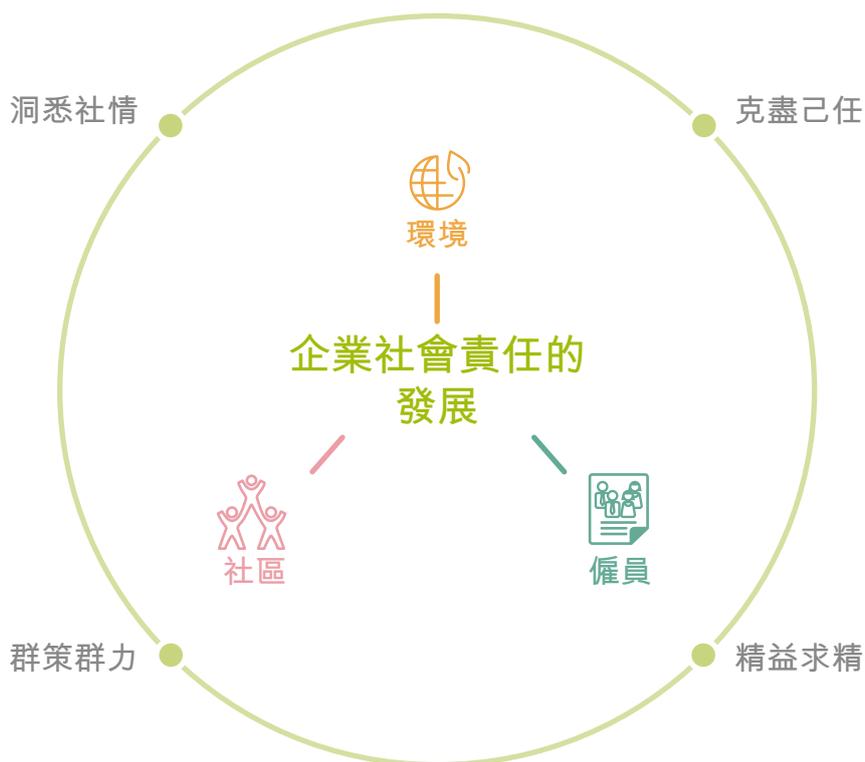
# 企業社會責任

積金局致力建立香港市民珍而重之的退休儲蓄制度，同時關心員工、愛護環境及關懷社群，尤其是長者，努力為香港的就業人口建設可持續發展的未來。

— 積金局企業社會責任宣言

## 積金局的信念

「克盡己任、精益求精、群策群力、洞悉社情」一直是積金局堅守的信念。本着這個信念，我們致力把企業社會責任原則融入日常業務運作，一方面努力促進強積金制度的可持續發展，讓全港就業人口受惠，另一方面積極推行環保措施、關懷社群及促進員工身心健康。



## 企業社會責任

### 企業社會責任管治

積金局企業社會責任的發展由企業社會責任委員會負責監督。該委員會由機構事務總監擔任主席，成員包括員工福利委員會、義工隊及各部門的代表。該委員會負責訂立積金局的企業社會責任策略發展方向、在局內提倡企業社會責任並加深員工對此的瞭解、統籌機構層面的企業社會責任相關活動、擬訂企業社會責任的年度活動計劃，以及定期檢討活動成效。

為掌握企業社會責任的最新趨勢及發展，以及瞭解如何把企業社會責任措施融入我們的業務運作，企業社會責任委員會年內邀請了香港品質保證局為我們介紹有關社會責任的各項國際標準。

積金局的企業社會責任措施涵蓋環境、社區及僱員等不同範疇，我們不時向員工發放訊息，鼓勵他們支持有關措施和參與相關活動。

### 保護環境



積金局已訂立環境保護約章，並致力把各項合理及切實可行的環保措施融入工作計劃，以確保積金局以負責任的方式進行各項業務運作及活動，促進保護環境。

#### 節約能源及減少用紙

近年積金局實施多項把強積金計劃行政程序簡化及自動化的措施，不但提升營運效率，同時減少用紙。為方便強積金中介人提交周年申報表而設立「電子服務」平台，以及取消向僱主發出紙張印刷的參與證明書等措施，令2016-17年度用紙量節省約60 000張。

積金局辦事處採取了多項措施，藉以節約能源及紙張：

- 在午膳時間關掉辦公室公用範圍的照明設備；
- 安裝時間掣，以便在員工下班後的預設時間自動關掉辦公室的照明系統及設備；
- 使用能源效益較佳的電腦設備；
- 在接待處及會議室使用LED射燈；
- 把多項內部行政程序電腦化，包括申請休假、申請付還交通開支、申領文具及預訂會議室等；
- 推廣以電子方式儲存檔案，以簡化文件管理程序及減少打印文件；及
- 在聖誕節及農曆新年寄送積金局電子賀卡。

#### 耗用的資源

##### 電力

###### 2016-17年度

總用電量 **1 397 245** 千瓦特小時  
每平方米辦公室樓面面積的用電量 **123** 千瓦特小時 / 平方米

###### 2015-16年度

總用電量 **1 611 711** 千瓦特小時  
每平方米辦公室樓面面積的用電量 **128** 千瓦特小時 / 平方米

##### 辦公用紙



###### 2016-17年度

總用紙量 **23 308** 公斤  
每名僱員的用紙量 **40** 公斤

###### 2015-16年度

總用紙量 **25 766** 公斤  
每名僱員的用紙量 **45** 公斤



## 企業社會責任

### 資源再用、循環再造及升級再造

為盡量減少建築廢料，以及減少在搬遷辦事處期間耗用的物料，我們把大部分現有傢具(例如檔案櫃、辦公桌、會議桌、抽屜櫃及辦公椅)搬往新辦事處繼續使用。

我們在辦公室設置回收桶，收集廢紙、塑膠、鋁罐及玻璃樽進行循環再造。2016-17年度我們合共收集22 460公斤廢紙作循環再造。我們採購再造紙及環保紙張供辦公室使用，並向一間慈善機構捐贈舊電腦設備。

為進一步減少廢物，我們把一些本擬棄置的殘舊或已損壞不全的傢具升級再造，將其組件轉造為一些可於辦公室使用的實用配件或物品。

積金局於2016-17年度連續第七年獲環境局轄下環境運動委員會頒發香港綠色機構認證的「卓越級別」減廢證書。該獎項表揚本局一直積極推動環保，減少廢物。積金局至今已在減少

用紙、物料循環再造及綠色採購方面，達到合共21個減廢目標。

### 熱心公益



#### 義工服務及慈善活動

在企業社會責任委員會及義工隊的長期支持下，積金局員工及其親友在年內共提供逾1 500小時義工服務，當中包括各式各類的慈善活動及社區服務，惠及長者及學童。

我們的義工隊年內參與了多個由本地社會服務團體舉辦的活動，於佳節期間探訪公共屋邨的長者，向他們派發傳統食品及「福袋」，並送上溫暖祝福。



▲ 義工隊成員及家屬於佳節期間探訪屋邨長者

## 企業社會責任

青少年方面，積金局年內向18名學生提供暑期實習機會，當中包括有特殊需要的學生。我們的義工亦參與英語面試工作坊計劃，協助一些高中生改善英語水平及面試技巧。

除了支持多項籌款活動，包括賣旗日、公益金便服日及公益金百萬行外，同事亦組隊參加「苗圃挑戰12小時慈善越野馬拉松」比賽，為內地偏遠地區的學童籌募教育經費，今年更獲主辦機構頒發工商參與銀獎。此外，義工隊成員亦於該項比賽的終點站提供支援服務。



▲ 參與公益金百萬行及苗圃挑戰12小時慈善越野馬拉松

積金局的公益活動亦擴展至香港以外地區，員工透過參加培苗行動的資助計劃，為居於甘肅省的三名高中學生提供資助，讓他們有機會修讀高中課程。個別員工亦參與該計劃，以個人名義資助內地的貧困學生接受高中教育。

在2016-17年度，積金局的員工分別為香港公益金、一間長者地區中心及中國內地偏遠貧困地區的學生籌得合共超過\$80,000善款。

積金局作為《器官捐贈推廣約章》的簽署機構，銳意推廣器官捐贈。年內我們邀請了香港移植運動協會的代表為員工舉行簡介會，希望藉此提升員工對捐贈器官的意識，以及鼓勵有意捐贈器官者自願在中央器官捐贈登記名冊登記。



## 企業社會責任

### 為市民提供的服務及設施

我們在辦事處的接待區加設新設施，為市民提供更佳服務及改善顧客體驗：

- ✎ 設置取票機，以便實施訪客分流措施以及更妥善管理輪候安排；
- ✎ 設置電視屏幕，為輪候服務的訪客提供與強積金有關的資訊；及
- ✎ 設置查詢櫃位，供市民作出一般查詢；並設置專用面談室，方便市民與職員商討涉及機密資料的事宜。

### 申訴專員嘉許獎

積金局一直致力為公眾提供專業及優質的服務，繼於2010年獲得申訴專員嘉許獎的「公營機構嘉許獎」後，今次再度奪得此項殊榮。在2016年共有三間機構獲此獎項，積金局是其中之一。

此外，積金局兩名員工在2016年獲頒申訴專員嘉許獎的「公職人員獎」。今年已是積金局員工連續第14年獲此殊榮，印證本局員工致力為市民提供卓越服務。



「積金局深信每一宗投訴都提供一個契機，令我們更明白強積金計劃成員的需要，從而尋找方法改善強積金制度。我們樂於聽取市民的意見，努力查找不足，更進一步改良強積金制度，讓它成為香港市民珍而重之的退休儲蓄制度。」

積金局行政總監  
—陳唐芷青女士

積金局喜獲「2016年無障礙網頁嘉許計劃」金獎，表揚我們不斷努力提升網站設計，設有多項無障礙網頁的元素，方便市民及有特別需要的人士瀏覽本局網站的資訊和使用網上服務。

### 關心員工



#### 理想工作環境

我們相信理想的工作環境有助員工發揮良好的工作表現。除了遵守相關的勞工法例和標準外，我們還跨前一步，關心員工的身心健康。

我們在辦公室安裝NSF 53認證濾水器，以減低飲用水的鉛含量。總辦事處設有平台花園，員工可在空氣清新的翠綠環境中享受午膳和舉辦活動。此外，辦公室設有休息間，讓員工在較輕鬆的氣氛下稍作休息或舉行非正式會議。

我們顧及不同性別員工的需要，在新設的總辦事處實施多項性別主流化措施。

 鑑於積金局女性員工比例較高，我們把部分男廁改裝為女廁，以增加女廁的數目；及

 我們為哺乳期母親設置授乳室，內設冰箱、舒適椅子及電插座。年內，我們在授乳室增設間隔，以應付員工需求的增加。

至於提供安全工作環境方面，我們根據職業安全及健康法例的規定，年內進行了合共115次評估，評核或重估工作間對員工的安全及健康的風險，並因應評核結果，為員工提供鍵盤抽屜、文件架、腳踏等合適的配件。

我們設有一隊曾接受急救培訓的員工，於各辦公室內為遇上緊急情況的同事提供即時急救支援。我們會按需要招募新成員加入急救隊，以及為現有急救員安排證書續期。在2017年3月31日，積金局有七名合資格的急救員，當中部分人員更已接受技術培訓，懂得使用自動體外心臟去纖維性顫動器。

我們會定期與不同辦事處的員工舉行辦事處及設施管理委員會會議，收集他們對工作環境的意見及建議，以期改善處所管理、資訊科技及辦公室設施。

#### 員工身心健康

在2016-17年度，積金局推行多項措施，支援須照顧家庭的員工，並因此獲頒以下獎項，以表揚我們重視家庭友善精神：

 獲頒由民政事務局及家庭議會合辦的「家庭友善僱主獎勵計劃」下的「家庭友善僱主獎」和「支持母乳餵哺獎」；及

 獲頒證書以嘉許我們持續參與由聯合國兒童基金香港委員會主辦，食物及衛生局和衛生署協辦的「母乳育嬰齊和應」社區支援活動。

## 企業社會責任

我們亦推行多項措施，關心員工的個人生活：

 擴展「僱員支援計劃」<sup>1</sup>，把受惠成員由員工的配偶及子女擴展至包括員工的父母；

 舉辦由認可財務策劃師主持的退休策劃工作坊，向員工介紹不同的退休策劃工具；

 舉辦一系列由資深金融交易員及前規管人員主持的投資知識講座，向員工講解金融市場的運作以及有效管理個人投資的方法；及

 舉辦由專業人士主講的健康講座，分享與個人健康護理及身心健康有關的資訊。

我們透過員工福利委員會及多個興趣小組，為員工安排多元化活動，鼓勵他們保持工作與生活的平衡。這些活動包括定期舉辦興趣班，例如手工藝班；節日食品製作班以及多個伸展運動工作坊；員工體育活動、派隊與其他規管機構進行籃球賽；以及舉行周年聯歡晚宴等。

## 積金局「同心展關懷」

積金局一直致力關懷員工需要、保護環境、積極參與公益活動，因此獲香港社會服務聯會頒發10年Plus「同心展關懷」標誌。此外，積金局義工隊三名熱心參與社區公益活動的成員獲選為「商界展關懷」計劃積金局關懷大使。



▲ 員工在周年聯歡晚宴載歌載舞，盡顯所長



1 在「僱員支援計劃」下，我們安排外間合資格專業人員為有需要的員工及其家庭成員在其自願及保密的情況下提供輔導服務，協助他們解決工作、家庭或個人問題。

# 企業社會責任



▲ 伸展運動班



▲ 保齡球之夜



▲ 在監管機構盃籃球賽與其他監管機構切磋球技



▲ 迷你盆景設計興趣班

