

企業社會責任

企業社會責任管治

企業社會責任宣言

積金局致力建立香港市民珍而重之的退休儲蓄制度，同時關心員工、愛護環境及關懷社群，努力建設可持續發展的未來。

機構管治、環境、社區與工作環境是積金局企業社會責任的四大基石。積金局奉行嚴謹的機構管治原則與常規（詳情載於第17至42頁），配合穩妥的決

策過程和管控得宜的業務運作，致力促進強積金制度的可持續發展，同時推動環保、積極回應社會訴求，並為員工締造健康愉快的工作環境。



積金局企業社會責任委員會負責監督企業社會責任的發展方向和執行情況。委員會成員包括來自不同部門的員工、員工福利委員會和義工隊的代表。

委員會負責策導企業社會責任的發展、加強員工的企業社會責任意識及推廣相關活動，以及統籌機構層面的企業社會責任項目及檢討其成效。

我們採取所有切實可行的步驟，恪守所制訂的《環境保護約章》以及《職業安全及健康約章》，以為員工締造環境友善的工作間以及安全健康的工作環境。

此外，我們向業界推廣企業社會責任，鼓勵受託人及其投資經理把環境、社會以及管治因素納入作出投資決定的過程中。詳情請參閱第52頁「局務運作」一章。

保護環境

積金局在多項政策上體現環保精神。我們的願景是建立無紙化工作間，盡量採用電子方式存檔及管理檔案。我們採用網上文件管理系統及多個資訊科技應用系統作為正式存檔系統的一部分，並致力推廣電子存檔，從而簡化文件管理程序及減少列印紙張。

我們在採購一般辦公室用品時已把綠色元素納入考慮之列，並會優先選擇推廣使用可循環再用及再造物料、支持減廢、達致較大能源效益以及對環境造成較少不良影響的供應商。再者，我們現正考慮在全局奉行綠色採購政策。

年內，我們實施了下列支持環保的新措施：

- ✔ 設立回收鋁質咖啡囊收集點；
- ✔ 停止提供保存文件所用的膠袋，減少耗用膠袋；及
- ✔ 在辦事處設置電子強積金資訊站，取代小冊子層架，以便訪客瀏覽電子刊物及宣傳資料，或掃描二維碼下載有關資訊至其流動裝置，方便日後閱覽和分享。

我們持續採取環保措施，務求節約能源、減少用紙和減廢，其中包括：

- ✔ 在午膳時間關掉辦公室照明設備；
- ✔ 使用定時開關，在辦公時間後的預設時間自動關掉辦公室的照明系統和設備；
- ✔ 使用LED射燈照明；
- ✔ 聘用一家廢紙回收公司，定期提供碎紙服務（2019-20年度合共回收了21 940公斤廢紙）；
- ✔ 透過各辦事處大樓的管業處，捐贈共15件辦公室設備予有需要人士；
- ✔ 以再造紙及環保紙張物料印製辦公室一些印刷品；
- ✔ 以電子形式刊發出版物，包括積金局周年報告及員工通訊；
- ✔ 在聖誕節及農曆新年期間推出積金局電子賀卡，以供員工使用；
- ✔ 向公眾人士提供電子服務，包括為強積金計劃成員提供個人帳戶電子查詢，以及為中介人提供電子服務；
- ✔ 採取自動化方式處理內部行政程序，包括申領假期、申請發還交通費用、訂購文具及預留會議室；及
- ✔ 設置廢紙、塑膠及金屬回收箱。

為進一步宣揚減廢訊息，我們鼓勵員工自行參與各辦事處大樓的管業處舉辦的物件捐贈及回收活動，包括回收利是封和月餅盒，以供循環再用或再造，以及轉贈應節食品。

資源用量：

電力

	2019-20 年度	2018-19 年度
總用電量	1 422 955 千瓦特 小時	1 494 039 千瓦特 小時
辦公室每單位樓面 面積的用電量	125千瓦特 小時/ 平方米	131千瓦特 小時/ 平方米

辦公用紙

	2019-20 年度	2018-19 年度
總用紙量	20 913 公斤	21 217 公斤
每名僱員的用紙量	37.5公斤	38.4公斤

積金局在2019年連續第十年獲環境局轄下的環境運動委員會頒發「卓越級別」減廢證書。該獎項表揚本局一直致力推動環保、減少和避免製造廢物，並採取廢物回收措施。

我們採取多方面的環保措施，至今實現了24個減廢目標，包括減少用紙、回收物料及綠色採購等。今年，積金局在減少周年報告印刷本的數目方面達到更高目標，以及實施了計劃主辦機構所訂減廢措施的82%，因而獲得特別嘉許。

關懷社群

關顧有特殊需要的人士

積金局不時舉辦各類宣傳活動，向僱員或自僱人士講解他們的強積金權利和責任，部分活動更為有特殊需要的人士而設。

我們與職業訓練局的展亮技能發展中心合作，為有特殊需要並有可能在培訓後就業的人士舉辦一場強積金講座。

積金局辦事處備有兩款分別以尼泊爾語和烏爾都語撰寫的強積金宣傳單張，派發予不同族裔的人士。

我們繼續在機構網站、個人帳戶電子查詢網站，以及個人帳戶電子查詢服務和中介人電子服務的流動應用程式採用無障礙網頁設計，以便公眾及強積金服務提供者(包括有特殊需要的人士)無障礙地取覽強積金資訊和使用積金局的網上服務。

義工服務及慈善活動

在企業社會責任委員會和義工隊的統籌下，積金局員工及其親友積極參與各式各樣的慈善活動和社區服務。

- 積金局義工隊在佳節期間探訪在公共屋邨居住的長者，向他們派發傳統食品及「福袋」，並送上溫暖祝福。
- 逾30名積金局員工及其親友擔任義工，在香港中文大學眼科中心為「香港中文大學賽馬會瞳心護眼計劃」提供了逾十節每節為期半天的義工服務，協助六至八歲的學童進行眼科檢查，幫助他們及早發現眼疾，以便迅速作出適切治理，減低導致永久視力缺損的機會。



- 積金局為大專學生(包括有特殊需要的學生)提供暑期實習機會，讓他們在實際工作環境累積工作經驗，以及對強積金制度及積金局的工作有更深入瞭解。

義工服務

	2019-20 年度	2018-19 年度
員工及其親友的 服務時數	1 750小時	1 700小時
慈善捐款	\$104,940	\$121,980

積金局支持多項籌款活動，包括公益金便服日及公益金百萬行等。鑑於2019冠狀病毒病疫情在2020年年初爆發，我們發起向同事募捐善款，製作防疫包派發予清潔工友，並把活動餘下的善款捐贈予聖雅各福群會露宿者綜合服務隊。



參加公益金百萬行



派發防疫包予清潔工友



此外，20名同事分別組成五隊參加「苗圃挑戰12小時慈善越野馬拉松2019」，為中國內地偏遠地區的學童籌募教育經費，並奪得工商參與銀獎及隊際籌款銀腳獎。另有21位義工隊成員在賽事終點站提供支援服務。

勞工及福利局社區投資共享基金向積金局頒發2018-20年度社會資本動力標誌獎，以表揚積金局一直深入社群、熱心公益，為建立社會資本作出貢獻，包括提供義工服務、與社會服務機構建立互信關係，以及與社區分享專業知識。

關心員工

締造理想工作環境

積金局明白為員工提供優質工作環境是十分重要的，並致力推行更多家庭友善措施。現時各辦公室持續採取的措施包括：

- 👍 為哺乳期母親提供授乳設施；
- 👍 使用隔鉛濾水器過濾食水；
- 👍 在所有辦公室設置自動體外心臟除顫器，以備在緊急情況下使用；
- 👍 由於女性員工人數比例較高，因此已把部分男廁改裝為女廁；
- 👍 在員工保健室設置健康檢查站；
- 👍 提供膠囊咖啡機，方便員工沖調咖啡享用；及
- 👍 為顯示屏幕設備進行風險評估，以評核或重估工作間的風險，確保員工的職業安全及健康。在2019-20年度，我們進行了合共140次評估，並因應評估結果，為員工提供合適的輔助配件，例如鍵盤抽屜、座枱文件架和腳踏等。

照顧員工身心健康和福祉

積金局注重員工的身心健康，希望全體員工能保持強健體魄、樂觀積極。我們定期舉辦有助推廣及加強員工及家人身心健康的活動和計劃。年內舉辦的活動包括：

- 👍 兩場「上班族按穴療法」健康生活工作坊，與員工分享採用按穴療法紓緩頭痛及預防疾病的技巧；
- 👍 兩場「養生八段錦」健康生活工作坊。八段錦是一種中式傳統養生運動，結合柔軟體操、伸展動作和配合呼吸，能強身健體、減壓及預防肌肉勞損；



- 👍 安排香港盲人輔導會的按摩師為員工提供專業的經絡穴位保健按摩；



- 👍 兩場心肺復甦法及自動體外心臟除顫器教育講座，由消防處代表向員工教授使用心肺復甦法及除顫器的要訣；及
- 👍 安排員工及親友六至八歲的子女參加「香港中文大學賽馬會瞳心護眼計劃」，免費進行全面眼科檢查。

除了上述活動和計劃外，我們在員工電子通訊刊載文章及上載視頻，介紹不同的身心健康小貼士，例如手部衛生、壓力管理以及正向思維，藉以促進員工的身心健康。

我們亦透過僱員支援計劃向員工及其家庭成員提供專業諮詢及輔導服務，從而協助他們應付壓力及情緒問題，以及提升積金局員工的精神健康。



手作班：製作應節飾物

我們透過員工福利委員會、多個體育和興趣小組，定期為員工舉辦各式各樣的活動和興趣班，鼓勵員工維持作息平衡。年內舉辦的活動包括手工藝工作坊、室內及戶外活動(例如遠足、攝影比賽、自製飾物以及與其他規管機構進行籃球比賽)。

因應2019冠狀病毒病疫情，我們作出特別工作安排以及多項防護措施，以保障員工的健康及安全。詳情載於第76頁「積金局面面觀」一章。



與其他規管機構進行籃球聯賽

同心展關懷

香港社會服務聯會連續15年向積金局頒發「同心展關懷」標誌，以表揚本局一直關懷員工需要、保護環境及促進社會共融。

積金局義工隊三名成員在年內積極參與由義工隊和企業社會責任委員會舉辦的社區和義工活動，因而獲積金局提名為香港社會服務聯會2019/20年度「商界展關懷」計劃的積金局關懷大使。