

企業社會責任



郭艷玲
(行政部)

積金局義工隊於2006年成立，我成為義工隊的一員。參與義務工作既可增長見識，學習軟技能，又能服務社群，讓我獲益良多。能夠幫助有需要的人，是我快樂的泉源。我熱切鼓勵大家積極參與義務工作。

企業社會責任方向

積金局的企業社會責任方針，體現積金局提供退休保障的使命和貢獻社會、保護環境及關顧同事的信念。積金局的社會責任宣言，反映我們在履行社會責任方面的目標和重點：

「積金局致力建立香港市民珍而重之的退休儲蓄制度，同時關懷社群、愛護環境及關心同事，努力建設可持續發展的未來。」

企業社會責任管治

企業社會責任委員會督導積金局履行社會責任的工作。委員會負責推廣企業社會責任，加深同事對社會責任的認識，以及推行機構層面的社會責任活動。委員會由兩位部門主管共同領導，委員包括各部門代表、員工福利委員會主席及義工隊召集人。委員會定期開會，商討舉辦企業社會責任活動的事宜。在2024-25年度，企業社會責任委員會主席將由積金局機構事務總監出任，局方將加大力度達致履行社會責任的目標。

關懷社群

培育未來的工作人口

積金局致力在提升本地勞動力質素方面盡一己之力，每年為大專學生提供暑期實習機會，協助培育未來勞工市場的接班人，加深他們對強積金制度的認識。為推動社會共融，我們與香港紅十字會雅麗珊郡主學校合作，為有特殊需要的中學生提供一個實習名額。所有實習生均有機會與積金局同事緊密合作，共同參與多個項目，不但能獲取實際工作經驗，而且加深了對積金局的認識，瞭解到積金局在強積金制度上的角色和職責。

我們已同意由2024年起參與青少年發展企業聯盟的「Y-WE我才有用青少年工作體驗計劃」，並已制定計劃，為聯盟轉介的基層青少年提供為期五日的暑期工作體驗，幫助他們加深瞭解心儀的職業範疇。

積金局是綠色和可持續金融跨機構督導小組的成員，在年內繼續支持督導小組的實習計劃，為大學生提供實習機會，讓他們獲得實際工作經驗，以及瞭解積金局在可持續投資方面的政策。

推廣共融

社區共融

我們致力促進建立和諧共融及具凝聚力的社區，讓每個人都受到尊重和包容。

積金局的網站及流動應用程式均採用無障礙設計，讓所有人士(包括有特別需要人士)均可輕鬆使用。在2022至2023年度無障礙網頁嘉許計劃中，積金局的網站及流動應用程式奪得共十項金獎，其中六個屬「三連金獎」。年內，我們完成多項系統提升，更加方便有特殊需要人士使用積金局網站及流動應用程式。

在2023年11月，積金局參與由七個非政府組織合辦以殘疾求職人士為對象的職業博覽會，在會場上設立強積金諮詢站。在2024年1月，積金局與香港傷健協會合作，為該協會專責協助殘疾成員就業的員工舉辦了一場導師培訓工作坊。

積金局也是香港聾人福利促進會舉辦的「香港手語日」2023的支持機構之一。

在2024年3月，我們在積金局辦事處設立「共融創無限•復活節市集」，邀請僱用特殊需要人士擔任見習生的社企，以及支援基層婦女以手工藝發展自僱事業的非政府組織參與。手工藝市集向積金局同事開放，為參與活動的弱勢社群營造輕鬆自在的培訓環境，以助他們提升銷售技巧。

普及金融

在強積金制度下，就業人士須向強積金計劃作強制性供款，這有助他們建立投資紀律，習慣定期撥出部分收入作為退休儲備。計劃成員的點滴供款可藉強積金計劃集腋成裘，透過由大型金融機構管理並受嚴格規

管的金融產品，投資於優質市場及多元化的投資組合。強積金制度的推行，令基金投資與退休財富累積不再是資產豐厚人士的專利。

慈善活動及義工服務

積金局的企業社會責任委員會和義工隊安排同事參與慈善及義工活動，並鼓勵同事回饋社會，培育關懷弱勢的文化。年內，積金局同事錄得約2 310小時的義工服務時數，平均每人參與超過四小時的義工服務。

在2023年7月，我們舉辦「積金織愛心」大型慈善活動。約有60名同事響應加入編織義工行列，利用公餘時間編織合共250條頸巾。其後在2023年11月，企業社會責任委員會委員聯同編織義工代表探訪牛頭角循道衛理觀塘社會服務處關懷長者中心，為長者送上手織頸巾和福袋。



向長者派發手織頸巾及福袋

我們在年內參與的慈善活動及義工服務包括：

項目	活動
籌募善款	<ul style="list-style-type: none"> 向同事募集善款，為積金局舉辦的「積金織愛心」活動購買編織材料及食品，以預備福袋送贈長者。 同事與家人攜手參與公益金百萬行，為提供家庭及兒童福利服務的公益金會員機構籌募善款。 同事參與賣旗日，為香港海洋公園保育基金籌募經費，保護瀕危動物。
物資捐贈	<ul style="list-style-type: none"> 向明愛電腦工場捐贈舊電腦設備以供循環再用，減少廢物。 把狀況良好但不再使用的辦公室桌椅送贈有需要的非牟利團體。
捐血救人	<ul style="list-style-type: none"> 響應香港紅十字會呼籲，參加在辦公大樓舉辦的捐血活動，齊心捐血救人。
探訪長者	<ul style="list-style-type: none"> 義工隊夥同聖公會竹園馬田法政牧師長者綜合服務中心，在端午節及中秋節為長者和基層家庭送贈節日禮品包，表達關懷。 義工隊成員參與寰宇希望舉辦的「長者希望日」，為公共屋邨內有需要的家庭及長者送上福袋和祝福。
支援青少年	<ul style="list-style-type: none"> 同事參與社會福利署統籌的「共創明『Teen』計劃」，為來自基層家庭的青少年擔任義務友師，協助他們擴闊視野，建立正向人生觀。
膳食援助	<ul style="list-style-type: none"> 我們的暑期實習生協助非政府組織惜食堂預備膳食餐盒，派發予深水埗區的長者及低收入家庭。
為慈善活動擔任義工	<ul style="list-style-type: none"> 義工隊成員分兩班支援苗圃行動「挑戰12小時」終點站運作。這項活動透過舉辦越野馬拉松籌募善款，以改善本地基層家庭學童的生活及學習環境。 義工隊隊員參與香港中文大學賽馬會「瞳心童行計劃」，在完成培訓後協助為兒童驗眼。年內共提供了八個半天的義工服務。



參加公益金百萬行



參與賣旗活動，為香港海洋公園保育基金籌款

協助惜食堂為有需要人士預備膳食餐盒



支持香港聖公會及寰宇希望，探訪長者和有需要家庭



為苗圃行動挑戰12小時慈善越野馬拉松提供支援服務

為中文大學賽馬會護眼計劃提供義工服務



曾美玲
(行政部)

積金局的辦公室採用一系列可持續發展的設計及科技，藉以提高能源效益、節省用水和減少廢物。總務組將繼續與同事齊心協力，在局內培養和加強重視環境可持續發展的文化。

愛護環境

節約使用、舊物利用、循環再用

我們積極實踐「環保三用」原則，鼓勵同事培養善用資源、減少廢物的好習慣，為環保貢獻力量。以下是我們各類環保措施的例子：

節約用紙

- 提供數碼化宣傳單張以供公眾下載，取代派發紙本單張；
- 為鼓勵同事減少列印，不再提供桌面打印機；把文儀器材室的打印機預設為雙面列印模式；同事在列印文件前須在打印機操作面板上再次確認列印；及
- 善用數碼科技把紙本運作現代化，例如建立「積金易」平台(有關「積金易」平台項目的詳情載於第27至31頁)、開發多個內部資訊科技應用系統(例如電子績效管理系統及電子招聘平台)，以及實施電子存檔系統以儲存文件。

節約能源

- 已安排在2024年轉用電動車輛作為機構用車，以減少碳排放；

- 設定打印機在閒置狀態下進入「睡眠」模式；
- 數據中心採用環保設計，包括：
 - 使用具能源效益的伺服器；
 - 利用私人雲端科技把多個伺服器虛擬化並加以整合，以減少實體伺服器的數目；
 - 使用智能冷卻及高效氣流管理系統，維持數據中心以最佳效率運作，同時減少耗用能源；及
 - 在數據中心全面採用LED照明及用戶感應器。

舊物利用、循環再用

- 設置回收箱，收集可循環再用的物品，包括廢紙、金屬及膠樽；
- 把老舊電腦設備送往回收商處理；
- 收集使用過的鋁製咖啡粉囊，送往回收再利用；
- 收集咖啡渣以作升級再造；

- 安排廢紙回收公司定期提供碎紙服務；及
- 重用文具。



咖啡渣收集箱

綠色辦公室

積金局在2023年4月遷進設於觀塘The Millennity的新辦公室。該商廈採用環保綠化設計，屢獲殊榮，包括美國領先能源與環境設計鉑金認證、國際健康建築研究院WELL健康鉑金認證，以及綠建環評鉑金認證，並獲得室內空氣質素檢定計劃的「良好級」。為貫徹實踐我們在運作上對環境負責的承諾，新辦公室應用多項綠色及可持續發展的設計及科技，進一步提高能源效益、節約用水及減少廢物。這些措施包括：

辦公室家具及建材	<ul style="list-style-type: none"> • 重用辦公室設備和傢具，減少廢棄。 • 使用屬於低揮發性有機化合物的建材，減低對環境的潛在傷害。
辦公室設備	<ul style="list-style-type: none"> • 採用虛擬入閘卡，取代實體塑膠入閘卡。 • 只設置共用垃圾桶，培養減廢文化。 • 在會議室設置互動式顯示系統，推動無紙化會議討論。
空氣調節	<ul style="list-style-type: none"> • 使氣流在辦公室平均分布，並把室溫設於25°C以節省能源。
照明設施	<ul style="list-style-type: none"> • 採用LED照明取代光管，提高能源效益，並更為耐用。 • 採用開放式辦公室設計，增加自然採光及節省能源。 • 安裝定時開關及人流／日光感應照明系統以關閉不必要的照明，減少耗用能源。
飲用水	<ul style="list-style-type: none"> • 改用直接接駁食用水水喉的飲水機，取代接駁瓶裝水的飲水機，減少浪費食水。

此外，由2024年起，我們邀請不同部門的同事擔任綠色大使，負責在部門層面推廣綠色辦公室的新措施。

綠色採購

我們在採購貨品或服務時，會參考環境保護署的環保規格，鼓勵供應商在建議書內提供環保選項，並會優先考慮倡導舊物利用、循環再用的供應商，以及盡量把綠色元素納入評選準則。

我們採購環保文具，例如再造紙、可換筆芯的原子筆及可循環再造的鐳射印刷機碳粉盒。我們也採購有能源效益標籤的辦公室設備和電器，例如打印機及雪櫃。

使用量¹及回收量

以下是我們在使用及回收紙張以及使用電力方面的數據：

	2023-24年度	2022-23年度	2021-22年度
紙張			
總用紙量(公斤)	15 778	16 880	17 596
每名人員的用紙量(公斤)	26	29	31
回收紙量(公斤)	8 546 ²	57 425	22 661
電力³			
總用電量(千瓦特小時)	997 876 ⁴	1 519 054	1 438 416
辦公室樓面面積用電量(千瓦特小時/平方米)	101	125	120

- 1 用紙和用電量受不同因素影響，例如機構活動的變化、在辦公室工作的同事人數，以及資訊科技系統和電子解決方案的使用情況等。
- 2 由於搬遷辦公室，回收紙量在2022-23年度大幅增加，其後在2023-24年度錄得減幅。
- 3 積金局委聘香港品質保證局驗證用電量數據(經驗證的數據涵蓋2023年1月1日至12月31日的期間)。數據驗證的範圍和依據載於下文的核實聲明。
- 4 我們在2023年4月搬遷辦公室並縮減樓面面積，2023-24年度的用電量因而有所減少。



此外，我們響應世界自然基金會倡議可持續發展的活動：

- 早於2010年起，積金局停止在機構宴會食用魚翅。其後，我們多行一步，加入基金會的「無翅企業」行列，承諾「向魚翅說『不』」，再次表明我們保護瀕危海洋生物的承諾；及
- 我們呼籲同事響應基金會舉辦的「地球一小時2024」活動，關掉非必要的照明和電器。

其他環保措施

我們把環保元素融入日常運作的每個細節，以履行社會責任。舉例來說，我們在辦公室放置盆栽，營造綠色工作間。我們亦鼓勵同事積極參與物業管理處不時舉辦的各類物品捐贈及回收重用的活動，例如捐贈月餅及收集利是封等。



關心同事

我們關顧同事的身心健康。有關詳情載於第78至80頁。

獲社會各界嘉許及頒發獎項

積金局持續致力關懷社群、保護環境及關心同事，連續19年獲香港社會服務聯會嘉許為「同心展關懷」機構。在2023-24年度積極參與義務工作，義工服務時數最高的三名同事，獲表揚為積金局關懷大使。



此外，積金局獲民政及青年事務局社區投資共享基金頒發2022-24年度「社會資本動力獎」，表揚積金局深入社群、熱心公益。



年內，積金局第二年獲頒香港提升快樂指數基金「開心工作間」推廣計劃的「開心機構」標誌，肯定了積金局為同事營造開心工作間的努力。



積金局獲環境及生態局認證，自2010年起取得「減廢證書」。

